

QUALITÉ & SATISFACTION

GLC ACADEMY

2025

La qualité chez GLC ACADEMY

Chez GLC ACADEMY, la qualité ne se décrète pas. Elle se mesure, s'analyse et s'améliore en continu.

Dès notre première année d'activité, nous avons structuré un suivi rigoureux de la satisfaction des stagiaires, conformément au référentiel Qualiopi.



Les chiffres essentiels



4,9 / 5

Note moyenne globale des stagiaires



98%

Satisfaction moyenne



95%

de nos stagiaires recommandent nos formations

Une équipe engagée au quotidien pour vous donner le meilleur.

Des indicateurs concrets

- Qualité des contenus et adéquation aux besoins professionnels
- Expertise et pédagogie des formateurs
- Organisation et conditions de formation
- Applicabilité directe des compétences acquises



Des formations pensées pour le terrain

Notre démarche qualité

Les retours des stagiaires sont recueillis à l'issue de chaque formation.

Ils sont analysés annuellement dans le cadre de la revue qualité et intégrés dans une démarche d'amélioration continue.



Objectif 2026

GLC ACADEMY s'est construit autour d'une approche terrain et d'un centre à taille humaine.

En 2026, nous poursuivons cette dynamique avec la même volonté : proposer des formations utiles, concrètes et de qualité, en restant à l'écoute des professionnels et des évolutions du métier.



Les indicateurs détaillés sont consultables sur chaque page formation.
Données issues des questionnaires de satisfaction à chaud pour la période du 28/02/2025 au 19/12/2025.